

استبيان رضى المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٥م



الجمعية الخيرية الإلكترونية
لتحفيظ القرآن الكريم

WWW.NEW.MAQRAA.SA

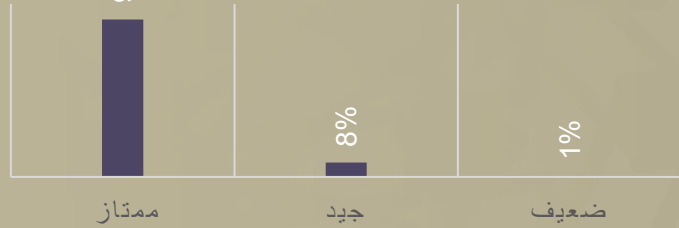


الجمعية الخيرية الإلكترونية
لتحفيظ القرآن الكريم

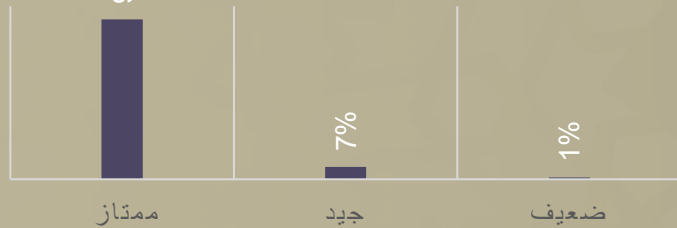
رضى الطلاب من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٥م

بلغ عدد المشاركين في الاستبيان: ١٠٩٤٩ طالب وطالبة

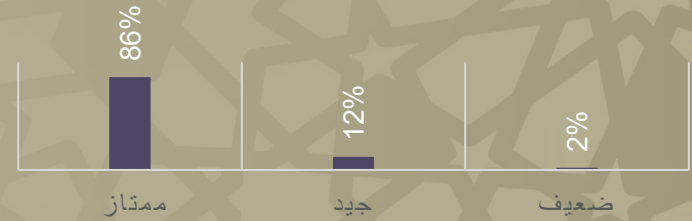
ما مدى رضاك عن برنامج الحلقات الالكترونية؟



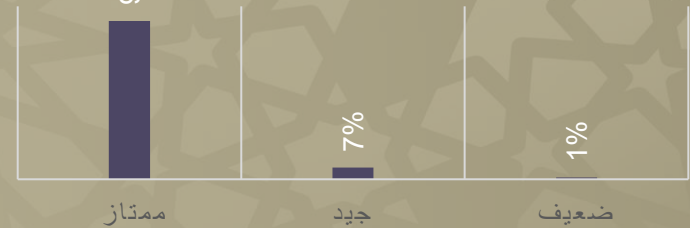
ما مدى رضاك عن تعامل المعلمين داخل الحلقات؟



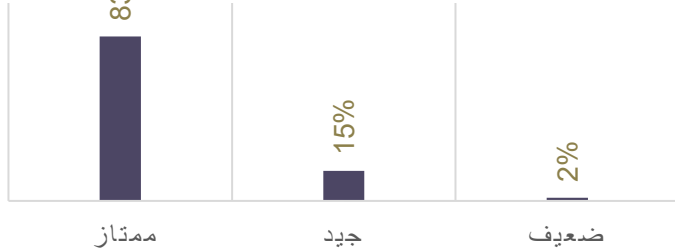
ما مدى رضاك عن التعامل مع الموقع الالكتروني؟



ما مدى رضاك عن معلمي الحلقات ؟



كم تقيم متابعة تسميع الطالب داخل
الجمعية سواء من الإدارة او المعلم؟



هل قام المعلم بتنشيط مجموعة
الواتسب الخاص بحلقته وتفعيلها
للتواصل مع الطلاب ؟



هل تعتقد ان مستوى متابعة الطالب داخل الحلقات يساهم في
استمرار حضور الطالب للحلقات ؟



ما هي أبرز الاقتراحات لتعزيز متابعة الطلاب في داخل الحلقات ؟

غالب الطلاب لم يذكروا اقتراحات جوابا على هذا السؤال وانما اكتفوا بالشكر والدعاء لكن هذه بعض الاقتراحات التي وصلت:

- وضع جدول للطلاب يظهر فيه تسميع الطالب المستقبلي، تعزيز التواصل بين الطلاب والمعلمين خارج الحلقة، تقليل عدد الطلاب في الحلقات.

هل لديك اي اقتراح او ملاحظة على الموقع او الحلقات؟

غالب الطلاب لم يذكروا اقتراحات جوابا على هذا السؤال وانما اكتفوا بالشكر والدعاء لكن هذه بعض الاقتراحات التي وصلت:

- بعض الطلاب يريدون تعليم وتدریس للتجوید لتحسين مستواهم في القراءة، تخصص حلقات للمراجعة او وضع آليه لها ، وضع حوافز وجوائز للتشجيع.



الجمعية الخيرية الإلكترونية
لتحفيظ القرآن الكريم

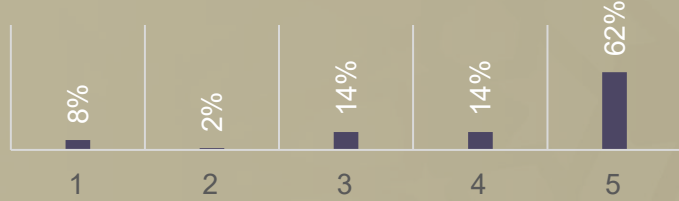
رضى المعلمين من خدمات الجمعية

لعام ٢٥ . ٢م

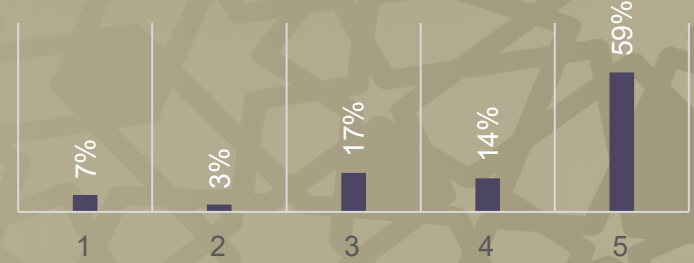
بلغ عدد المشاركين في الاستبيان ١٢٧ معلم ومعلمة علماً أن:

١. تعني غير راضي جدا
٢. تعني غير راضي
٣. تعني محايد
٤. تعني راض
٥. تعني راضي جدا

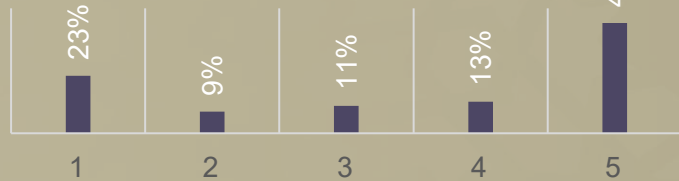
ما مدى رضاك عن البرنامج
الخاص بفصل الحاققة وسهولة
استخدامه؟



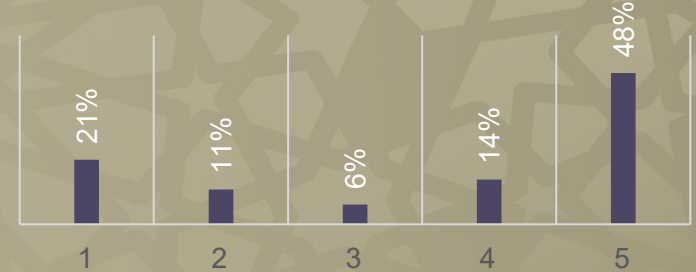
ما مدى رضاك عن الموقع
الالكتروني وسهولة استخدامه؟



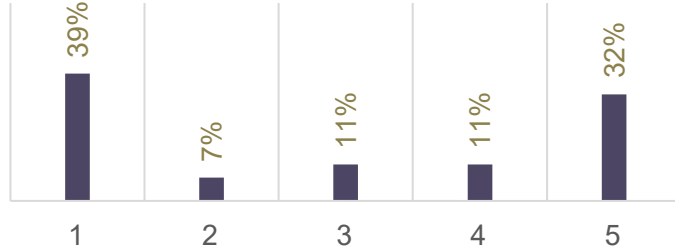
ما مدى رضاك عن سرعة
استجابة الإدارة لطلباتك أو
استفساراتك أو اقتراحاتك؟



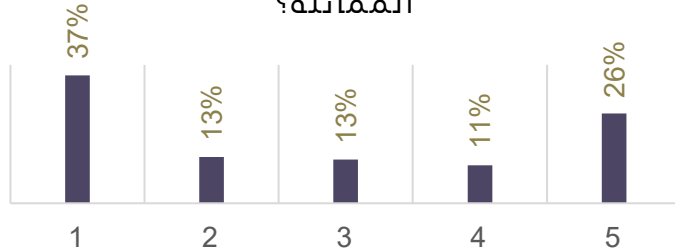
ما مدى رضاك عن وسائل
التواصل مع الإدارة؟



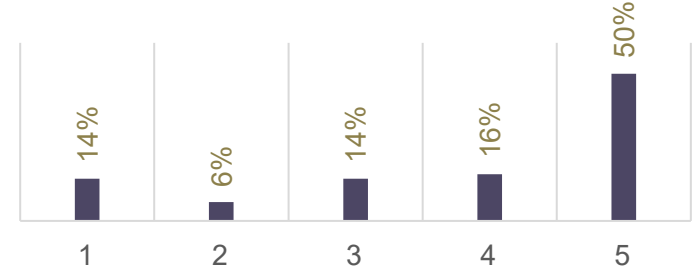
ما مدى رضاك عن برامج التدريب
المقدمة لتحسين أدائك التعليمي؟



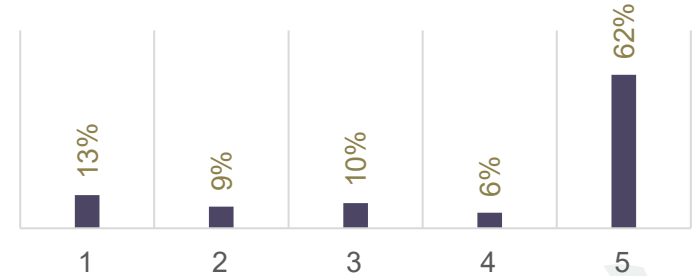
ما مدى رضاك عن الحوافز المقدمة
من الجمعية مقارنة بالجمعيات
المماثلة؟



ما مدى رضاك عن الدعم الفني
المتوفر لحل المشكلات التقنية؟



هل ترى الحاجة إلى مزيد من الدورات
أو الورش لتطوير مهاراتك التعليمية؟



هل تشعر بالتقدير الكافي لجهودك في الجمعية؟



ما هي اقتراحاتك لتحسين تجربتك كمعلم في الجمعية؟

إعادة الحلقات التي كانت في رمضان وفصول طوال الوقت وفتح باب التطوع في ذلك.
وضع مسابقات للطلاب في حفظ سورة أو أجمل صوت مثلاً ومنافستهم في ذلك.
وجود موقع أو فصل بديل خارج الموقع الأساسي عند تعطله.
أن يكون هناك حلقات محددة للمبتدئين والأمينين وذوي الهمم وأخرى للخاتمات أو حلقات تحسين تلاوة منفصلة وحلقة مراجعة تكون فيها تسميع أكثر من صفحتين وعدد قليل من الطالبات حتى تختتم في وقت قصير.
وجود دورات تطوير مهارات المعلمين.

- إجازة وعطلات أكثر على الأقل وقت عطلات المدارس.
- أتمنى وجود إدارة نسائية كباقي الجمعيات لبدء من ذلك.
- وجود تطبيق خاص بالجمعية لتسهيل عملية التسميع.
- وجود حوافز وتقدير وتكريم للمعلم المتميز لتحفيز البقية على ذلك.
- الرقابة على أعداد بعض الحلقات وتوزيعها على سائر أوقات الـ _____ وم.

ما هي أبرز التحديات التي تواجهكم كمعلم في الجمعية؟

- التقارير والتحضير اليومي متعب ومجهّد خصوصاً عند كثرة الطلاب.
- أعداد الطلاب في بعض الحلقات عالية جداً.
- ضعف مخارج الحروف وضعف التجويد لبعض الطلاب.
- تسرب وعدم ثبات الطلاب وتنقلهم بين الحلقات.
- ضعف الانترنت.
- تعطل الموقع العام وغرفة الحلقة بشكل مستمر.
- في وقت عدم دوام شؤون المعلمين يصعب التواصل مع الادارة لحل اي مشكلة تواجهنا
- عدد ساعات الحلقة كثيرة مقابل المكافأة.



الجمعية الخيرية الإلكترونية
لتحفيظ القرآن الكريم

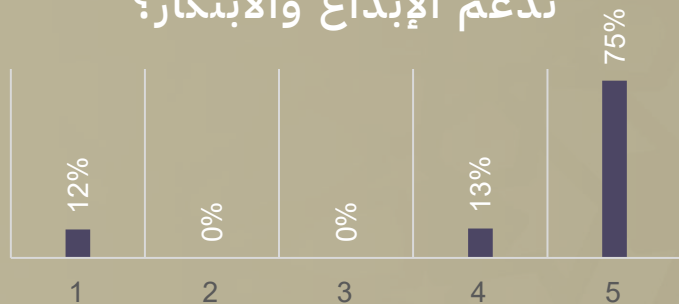
رضى الموظفين من خدمات الجمعية

لعام ٢٥ . ٢م

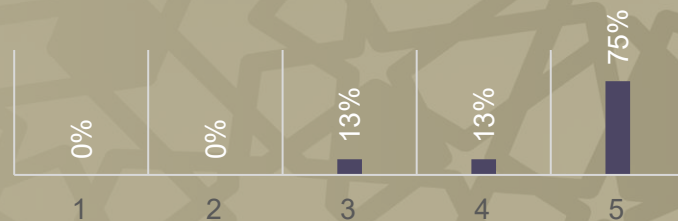
بلغ عدد المشاركين في الاستبيان ٨ موظفين علماً أن:

١. تعني غير راضي جدا
٢. تعني غير راضي
٣. تعني محايد
٤. تعني راض
٥. تعني راضي جدا

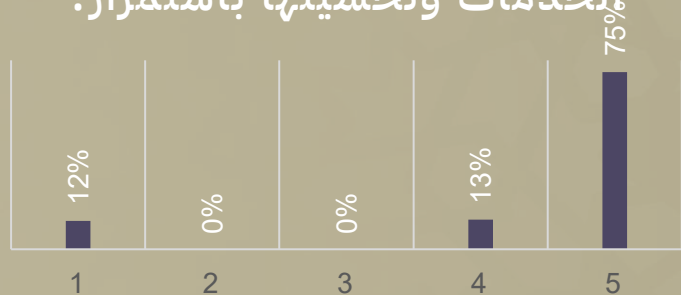
هل تشعر بأن بيئة العمل
تدعم الإبداع والابتكار؟



ما مدى رضاك عن بيئة العمل
وتعاون الموظفين فيما بينهم؟



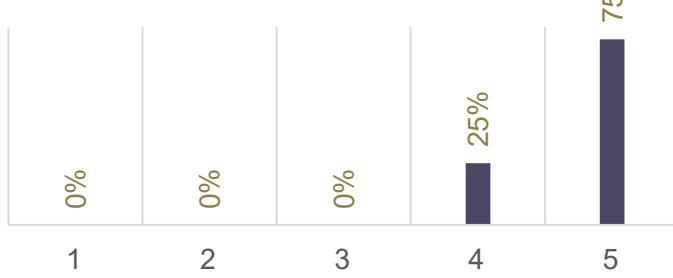
ما مدى رضاك عن تطوير
الخدمات وتحسينها باستمرار؟



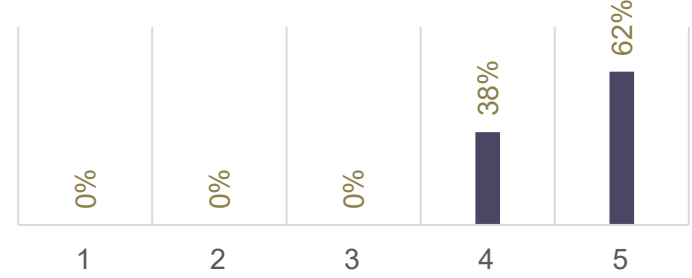
ما مدى رضاك عن البرامج
المقدمة من الجمعية
للمستفيدين؟



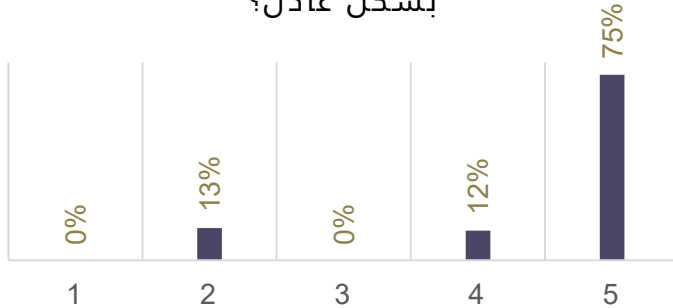
هل تشعر بأن الإدارة تستمع إلى
ملاحظاتك وتتعامل معها بجدية؟



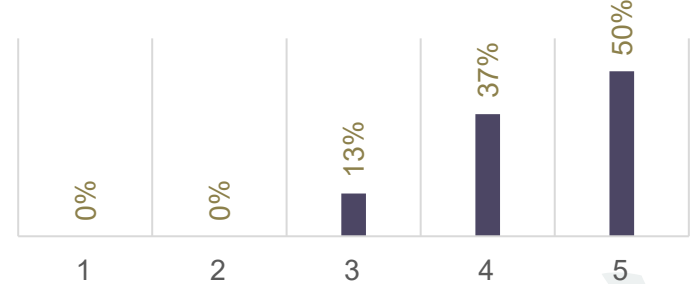
ما مدى رضاك عن طريقة تواصل
الموظفين مع المستفيدين؟



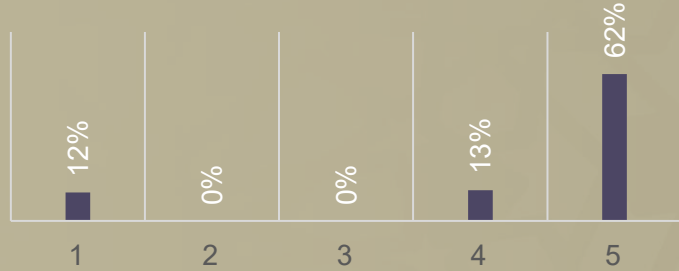
هل ترى أن التقييم يعكس جهودك
بشكل عادل؟



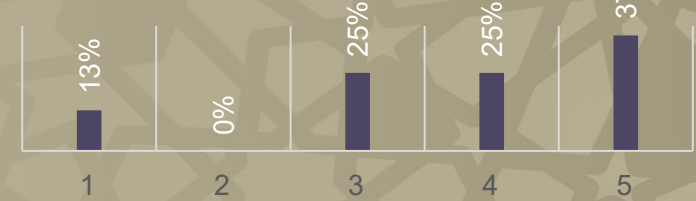
ما مدى رضاك عن نظام الحوافز
والتقييم المتبع؟



هل ترى حاجة إلى برامج
تدريب إضافية؟



ما مدى رضاك عن الفرص
التدريبية المقدمة لتحسين
أدائك الوظيفي؟



ما هي اقتراحاتك لتحسين تجربتك كمعلم في الجمعية؟

- تقديم برامج نوعية ودورات تخدم المهن الوظيفية المتخصصة

☎ 0500909709 📸📷📺📺 MAQRAA2016

📞 SA50 8000 0690 6080 1025 5557

WWW.NEW.MAQRAA.SA



الجمعية الخيرية الإلكترونية
لتحفيظ القرآن الكريم